

ITIL & pm³ i samspel

- organisationsanpassad, två dagar

Innehåll:

DAG 1:

- Styrning och ledning - vad betyder det?
- Begrepp och synsätt pm³
- Om tjänstebegreppet
- Begrepp och synsätt ITIL
- Samspel mellan pm³ och ITIL

DAG 2:

- Roller och organisering
- Vilka beslutsforum och processer använder vi till vad, och hur kan vi kombinera dem?
- Hur fångas krav och behov upp?

Målgrupp:

Du som arbetar med förvaltning i praktiken eller ansvarar för arbetssätt/metoder. Grundläggande kunskaper om pm³ och ITIL krävs.

Effektivitet och verksamhetsnytta när pm³ och ITIL samexisterar!

Det blir allt vanligare att organisationer använder både pm³ och ITIL för att styra och effektivt arbeta med förvaltning. Att kombinera modellerna går bra men kräver att man reder ut vad man vill använda respektive modell till och på vilket sätt de hjälper till att uppnå styrbarhet och kvalitet i förvaltningen.

Upplägg

Vi använder verklighetsbaserade exempel för att förklara samspelet och utgår från en fallstudie som följer som en röd tråd genom kursen. Under utbildningen används olika former av arbetsmaterial kring processanpassning, roll- och ansvarsbeskrivningar samt att få roller att fungera i samverkan i ITIL och pm³.

För att lyckas med samspelet i praktiken krävs förstås, utöver insikter, även praktiskt förändringsarbete. Kursen förmedlar praktiska verktyg och angreppssätt för att underlätta viktiga moment i detta förändringsarbete.

“ Mycket bra och innehållsrik kurs med motiverande och kunniga lärare!