

Hur uppnår du stabilitet i en föränderlig värld?

Många organisationer tampas med paradoxen att uppnå stabilitet samtidigt som det krävs flexibilitet och förmåga att reagera snabbt vid förändringar. Du kan lyckas med dessa motpoler genom att lägga linjeorganisationen som grund och sedan komplettera med att använda de styrformer som projekt- och förvaltningsorganisationer ger. Med hjälp av målstyrning för både utvecklingsprojekt och förvaltningsarbete uppnår du styrbarhet, stabilitet och samverkan samtidigt som du skapar en grundplattform för att klara av att vara flexibel vid förändringar.

Vad är din organisations nuläge?

Flera av oss har varit med om att projekt startas på otydliga grunder. Det händer att projektorganisationer jobbar på utan tydliga mål eller styrning. Arbetsgången för hur du får starta ett projekt eller hur du bör samla in krav har kanske varit otydlig eller så har de inblandade inte satt sig in i hur det borde gå till. Om det inte finns någon utpekad förvaltningsorganisation som skall ta emot det resultat som projekten levererar finns en stor risk att det blir ännu otydligare hur du ska få ut nyttan av dina investeringar och hur du jobbar vidare när projektet har levererat och stängt.

Många organisationer satsar på att hänga med i utvecklingen och glömmer förvalta (dvs. att vidmakthålla och vidareutveckla) det som redan finns på plats. Samverkan saknas, frustration uppstår och en så kallad ”ad-hoc styrning” får råda, där alla gör sitt bästa av situationen. Kanske fokuserar involverade personer på att leverera från respektive linjeorganisatorisk avdelning efter bästa förmåga eller sätter det enskilda it-systemet i fokus. Resultatet blir ofta att helhetsperspektivet går förlorat och ledningen ifrågasätter om rätt prioriteringar har gjorts på helheten. En vanlig följd är att projekt blir stoppade och viktiga investeringar går i stå.

Finns en lösning?

Ja! Det går att hitta stabilitet i en föränderlig värld. Du kan göra något åt tillståndet ”ad hoc-styrning”, det vill säga avsaknad av styrning, samverkan och helhetsperspektiv. Genom att komplettera linjearbetet med styrformer som projekt- och förvaltningsorganisationer kan du få till en bra samverkan. När du formulerar mål för utveckling och förvaltning kan din organisation åstadkomma ett helhetsperspektiv, en bättre uppföljning och en effektiv styrning!

“*Region Östergötland har numera färre och tydligare kontaktytor jämfört med vad vi hade under den tid vi drev en traditionell systemförvaltning. Regionen har gått från flera hundra systemförvaltningsplaner till de idag 17 förvaltningsplanerna enligt pm3.*

Ingrid Hallander, enhetschef & modellansvarig för pm3 på Region Östergötland



En förenklad beskrivning av tre styrformer inom din organisation



En **linjeorganisation** finns till för att skapa en struktur med avdelningar, chefer och medarbetare i en hierarkisk struktur - en grundplattform att navigera efter. Linjeorganisationens uppgift är att säkerställa den dagliga produktionen.

En **projektorganisation** tillämpas om man vill samordna en arbetsinsats där flera olika organisatoriska parter behöver samverka. Mål formuleras, en projektledare som arbetsleder tillsätts och en styrgrupp utnämns där representanter ur de berörda organisatoriska parterna kan samverka för beslut. En projektorganisation är temporär till sin karaktär.

Men vad händer sedan när projektet är klart?

Istället för att lämna över resultatet till linjen eller tillsätta nya systemförvaltningsroller lämnas resultatet över till ett **förvaltningsobjekt**. Det är indelat utifrån organisationens processer, produkter, tjänster eller huvuduppdrag.

Ett projekt levererar till en förvaltningsorganisation som stödjer, vidmakthåller och vidareutvecklar det stöd som linjeorganisationen behöver för att utföra sitt arbete. Denna förvaltningsorganisation formulerar mål och utgör ett forum för samverkan och gemensamma beslut när flera organisatoriska parter i linjen behöver samverka. Genom förvaltningsorganisationen skapas tydlig ansvarsfördelning, tydliga kontaktytor och transparens.

Hur gör en förvaltningsstyrningsmodell ditt liv enklare?

Ni gör rätt saker

Helhetssyn, transparens och verksamhetsdriven prioritering leder till ökad verksamhetsnytta. Övergripande verksamhetsmål styr förvaltningsarbetet och fokus flyttas från tekniska lösningar till att skapa nytta i verksamheten.

Rätt stöd till verksamheten

Verksamhets- och it-utveckling är sammankopplat. Styrning sker genom samverkan och ett fåtal ansvarsroller säkrar prioritering mellan olika verksamhetsbehov.

Effektivt resursutnyttjande

Ökad förmåga att planera och prioritera säkerställer att ni inte uppfinner hjulet igen och att inget faller mellan stolarna. Genom rätt fokus kan ni minska dubbelarbete, spara pengar samt öka möjligheten till konsolidering och återanvändning.

Bättre arbetsmiljö

Med ordning och reda, gemensamma principer, strukturer och processer ökar förutsägbarheten och möjligheten att utföra ett bra arbete – med glädje!

Funderingar kring hur du får till detta i praktiken?

Välkommen att kontakta På AB som äger och utvecklar förvaltningsstyrningsmodellen pm3 som är de facto standard:
www.pm3.se - info@pm3.se - 08-544 961 70