

# Östgötatrafiken berättar om sitt användande av pm3-licensen och ger tips till andra som funderar på att bli licenstagare



ÖstgötaTrafiken 

” Det är smidigt att det finns färdiga mallar som efter behov och best practise uppdateras av På varje år och som vi kan använda istället för att lägga tid och energi på att skapa egna. Hade vi inte haft tillgång till pm3-licensen utan istället försökt skapa egna mallar tror jag att det lätt hade kunnat dra iväg mot för många avarter med risk att vi i det långa loppet tappar syftet med pm3 och därmed nyttoeffekterna.

*Carin Carelind, IT-chef på Östgötatrafiken*

## Östgötatrafiken berättar om sitt användande av pm3-licensen och ger tips till andra som funderar på att bli licenstagare

*Östgötatrafiken har använt pm3 sedan 2012 och har tre förvaltningsobjekt (Resor, Myndighet & affärsstöd samt Infrastruktur). Vi hos På tycker att de kommit långt i sitt användande av pm3 och att de har en klok tillämpning av den tillhörande licensen. Vi passade därför på att ställa några frågor kring detta till IT-chef Carin Carelind.*

Carin började som IT-chef på Östgötatrafiken i oktober 2015. Tjänsten innebär ett övergripande ansvar för nästan alla IT-relaterade frågor samt resurssättning av IT-benet inom organisationen. I pm3:s rollorganisation är Carin objektägare IT och ordförande i portföljstyrgruppen. Portföljstyrgruppen är ett beslutsforum där förvaltningsplanerna slås fast. Behöver det göras prioriteringar en nivå ovanför objektägarna eller tas beslut kring nya utvecklingsprojekt så är det portföljstyrgruppen som hanterar detta.

### VARFÖR VALDE ÖSTGÖTATRAFIKEN ATT BÖRJA ANVÄNDA PM3 OCH BLI PM3 LICENSTAGARE?

År 2010 blev organisationen klara med ett stort projekt som innebar ett helt nytt biljett- och betalsystem. När systemet väl driftsatts övergick det från projekt till förvaltning. Ganska snart insåg ansvarig teknikchef att det behövdes ett mer strukturerat arbete för själva förvaltningen. Man arbetade med att införa dåvarande förvaltningsmodell men två år senare konstaterades det att den inte var tillräckligt effektiv. Det var många människor inblandade från både verksamhet och IT i förvaltningen och det krävdes ett nytt arbetssätt för att få det att flyga. Problemet med den existerande förvaltningsmodellen var främst att den fokuserade mer på själva systemet i sig istället för det som systemet stöttar. Dessutom hade själva införandet av modellen genomförts på ett bristfälligt sätt med otillräcklig

förankring hos ledningen. Presentationen av modellen var svårförstådd och de involverade kunde inte greppa vinsterna av att arbeta enligt den.

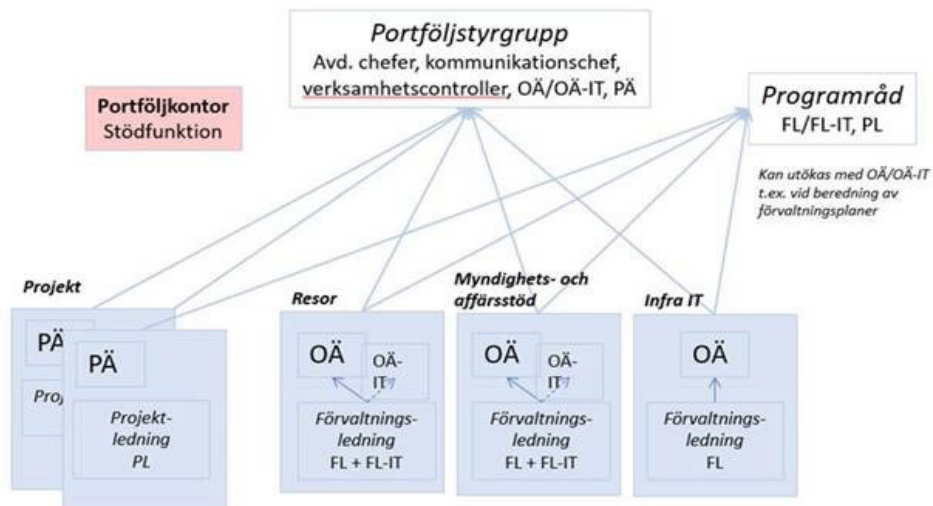
Östgötatrafiken fick tips från en annan organisation om pm3 och fick reda på att modellen hade anammats av flertalet likande organisationer i regionen. Efter en kartläggning insåg de att pm3 egentligen var en vidareutveckling av den modell som Östgötatrafiken använde vid detta tillfälle, men mer strukturerad. Det kändes som om de själva redan hade varit på väg åt "pm3-hållet" och därmed kändes det inte som ett speciellt långt kliv att fatta beslut om införande. Med hjälp av På AB etablerade Östgötatrafiken pm3 under år 2012 och samma år anslöt man sig till licensen.

### VILKA DELAR AV INNEHÅLLET I PM3 LICENSEN ANVÄNDER NI ER AV OCH HUR?

Att vara ansluten till pm3-licensen innebär att få tillgång till allt licensmaterial och detta är en viktig fördel, säger Carin. Hon tycker att det är smidigt att det finns färdiga metoder och mallar som efter behov och best practise uppdateras av På varje år och som Östgötatrafiken kan använda istället för att lägga tid och energi på att skapa egna. Hade de inte haft tillgång till licensen utan istället försökt skapa egna mallar tror Carin att det lätt hade kunnat dra iväg mot för många avarter med risk att man i det långa loppet tappar syftet med pm3 och därmed nyttoeffekterna.



## PM3 FALLSTUDIE - ÖSTGÖTATRAFIKEN



Ovan: Östgötatrafikens styrstruktur med beslutsforum och programråd. Den rosa rutan visar Portföljkontoret som man beslutade sig att införa efter inspiration från en användarträff.

Östgötatrafiken använder modellbeskrivningen övergripande och många av mallarna – även inom portföljstyrning. Mallarna används mestadels i sitt ursprungsformat dvs. Östgötatrafiken har inte gjort speciellt många anpassningar eller skapat egna mallar. De har också ett styrdokument ("IT Governance") som beskriver deras tillämpning av pm3. Detta tillsammans med licensmaterialet är egentligen allt som Östgötatrafiken behöver för att veta hur de ska arbeta med organisationens förvaltningsstyrning. I övrigt har de haft mycket nytta av boken Grunderna i pm3 som ingår i licensen. Alla nya förvaltningsledare, förvaltningsledare IT och förvaltningsproduktledare får dessutom gå pm3 grundkurs på Dataföreningen Kompetens.

Carin tycker även att användarträffar som På ordnar för pm3-licenstagare två gånger per år ger ett värde. Första gången som Carin deltog var temat pm3 och portföljkontor. Efter träffen bestämde sig Östgötatrafiken för att etablera ett portföljkontor som komplement till den befintliga styrstrukturen. Portföljstyrgruppen hade nämligen utmaningar med att få en god överblick och behövde stöd av ett portföljkontor som kunde visualisera och bereda underlag. På användarträffen nu senast tyckte Carin att

utbytet med andra organisationer var höjdpunkten. Temat var målstyrning och fokus låg på att organisationerna skulle berätta för varandra hur de arbetar med detta. Interaktionen under användarträffarna kan handla om att få nya idéer till hur problem kan lösas eller ibland bara få det bekräftat att det man redan gör fungerar bra.

Även om Östgötatrafiken sedan flera år tillbaka är klara med pm3-införandet kommer de fortsätta vara anslutna till pm3-licensen för att säkerställa en aktuell arbetsmetod för förvaltningen och för att kunna delta på användarträffar och få höra hur andra organisationer hanterar sina utmaningar.

Generellt kan sägas att pm3 är en mycket bra modell för förvaltning av våra IT-system, konstaterar Carin. Hennes erfarenheter från tidigare arbetsplatser är att en verksamhet kan ha problem med såväl en stark verksamhets- som IT-sida. En stark verksamhet kanske köper IT-system utan att fundera på om plattformar blir kompatibla osv. En stark IT å andra sidan kan komma att styra verksamheten för mycket. Carin tycker att en av de viktigaste funktionerna som pm3-modellen bidrar med är att den säkerställer en bra balans mellan verksamhet, IT och teknik samt en god struktur och kontroll på teknikdelarna.



## Carin Carelinds rekommendationer till andra organisationer som funderar på att bli pm3-licenstagare:



För er som inte redan har pm3-licensen kan jag rekommendera detta eftersom ni slipper lägga tid på att ”uppfinna hjulet igen” och ni riskerar inte att egenskapade mallar leder till att ni tappar bort pm3:s ursprungliga syften.



Försök skicka minst en person från er organisation på användarträffarna – det är ytterligare ett värde ni kan få ut av pm3-licensen.



Om ni känner att er organisation trots allt behöver ändra en del i mallarna – säkerställ att ni har en gemensam process för detta för att undvika att arbetet kommer att skilja sig åt mellan förvaltningsobjekten.



### Om Carin Carelind

**Roll i linjen:**

IT-chef sedan oktober 2015

**Roll i förvaltningsorganisationen:**

Objektägare IT samt ordförande i portföljstyrgruppen