

Workshop A: Införande av förvaltningsmodeller

Workshop 2009-10-13

Att införa en förvaltningsmodell

Utgångspunkt: Införandet i en organisation som helhet
Representanter: 10 organisationer

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet

Beslut om förvaltningsmodell

- Förstudie om val/implementering
- Beslut om förvaltningsmodell organisatorisk nivå
- Beslut om förvaltningsmodell enskilt uppdrag
- Beslut om att inte ha någon förvaltningsmodell

Trenden är positiv – statushöjning på G – tar tid att förändra synsätt i dessa frågor

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet

Argument till ny förvaltningsmodell

- Alla skall förvalta på samma sätt
- Verksamheten hittar inte IT och vice versa
- Ordning och reda på system, beslut och pengar
- Styrbarhet och tydligt ansvar
- Helhetssyn
- Bristfällig befintlig modell
- Ökad verksamhetsnytta
- Politik
- (Trygghet att skylla på varandra)

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Beslutsfattare

- IT-chef
- IT direktör
- Verksamhetsutvecklingschef
- Ledningen

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Förvaltningsmodell

- pm3
- Pm3 dialekt
- Ingen modell

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Implementeringsprocessen

Var i processen?

- Startgröparna
- Utarbetad FOA - breddetablering
- Eldsjäl

Strategi

- Mockasin (roller + planer)
- Top down
- Stegvis
- Delvis

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Förvaltningsarenan

- Hög förändringstakt
- Spänning mellan verksamhet och IT
- Hjältekultur där hjältar premieras
- Övertro alt. skepsis mot modeller
- Förvaltning får inte kosta/låg status
- Komplex teknisk miljö och integrationer

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Modellspecifika konsekvenser (ett axplock)

- Verksamheten vill inte äga
- Förvaltning bedrivs i linjen
- Svårt att acceptera vill inte bli en del i helheten
- Förvaltning tolkas som vidmakthållande
- Expert vs ledare
- Transparens ibland inte önskvärd
- Förändrad maktstruktur

Problembilden är en konsekvens av organisatoriska
förhållanden

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Modellansvaret

- Tidsbrist!
- Rätt ambitionsnivå: Hitta nästa steg
- Förväntas ha svaren innan man startar
- Förvalta förvaltningsmodellen kräver tid, engagemang och kunskap
- Support, kvalitetssäkring och utbildning av förvaltningsverksamhet

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Karaktär på införandet av en förvaltningsmodell

- Upplevs ofta konfliktfylld
- Framkallar oro rädsla
- Utmanar maktbalansen mellan verksamhet och IT
- Kräver pedagogik och uthållighet
- Kräver stegvist införande

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Målgrupp:företagsledning

- Förstå nyttan
- Engagemang
- Använda möjligheten att nyttja modellen för att styra
- Mod att kontinuerligt peka med hela handen

I denna målgrupp är det viktigt att hitta en sponsor, förenkla, hitta mätetal och nyckeltal!

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Målgrupp: "förvaltare"

- Döda hjältekulturen
- Tydliggöra uppdragsgivare linjeförvaltningsledare
- Hantera rädsla för att förlora jobb/rollen
- Hantera förändringströtthet

I denna målgrupp finns störst behov samt största potentialen att lyckas med förändringen!

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Identifierat kunskapsbehov

- Hur skall man införa en förvaltningsmodell i en organisation som helhet?
 - Aktiviteter och ordningsföljd i samband med införandet
 - Aktörer som berörs/görs delaktiga
 - Underlag som är nödvändiga
 - Finansiering av införandet
 - Framgångsfaktorer

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Nästa steg

- Alla intresserade av att fortsätta
- Underlag för problem/behov till forskningsansökan
- Bevaka lämplig utlysning

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Deltagare

- Jonas, Eva, Gunilla, Helene, Maria, Andreas, Helena, Kristin, Isabelle

Malin Nordström, På AB & Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet


