



Samlad styrning och ledning av  
förvaltningsverksamhet  
- från hjältekultur till god IT-governance

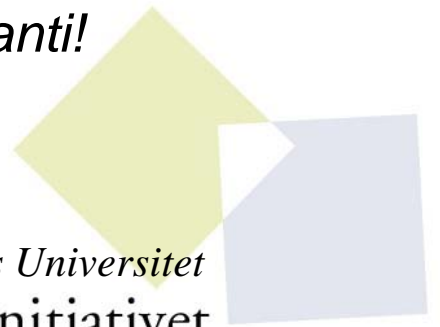
Malin Nordström, Kunskapsinitiativet om Systemförvaltning

# Kunskapsinitiativet om Systemförvaltning

- Professionellt nätverk med drygt 40 medlemmar
- Startade 2008
- Samarbete mellan På AB och Linköpings Universitet
- Utvecklar innovativ och ny kunskap om systemförvaltning genom forskning och erfarenhetsutbyte
- Fas ett pågår tom. 2010
- Fas två är (2011-2013) på planeringsstadiet

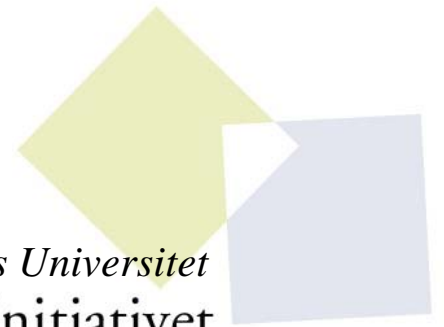
*Vi delar kunskap i med och motgång med KI  
- förvaltningsstyrning med vetenskaplig garanti!*

*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet



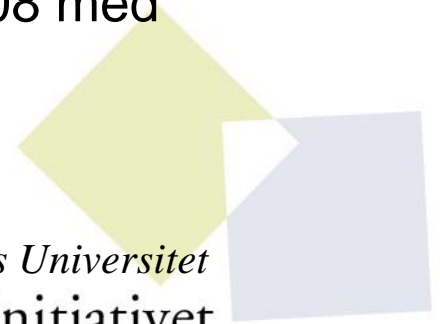
# Pågående projekt

- Överlämning mellan projektorganisation och förvaltningsorganisation
- Förvaltning av IT-infrastruktur
- Finansiering av förvaltningsverksamhet
- ROI för införande av förvaltningsmodeller
- Att införa en förvaltningsmodell
- Nyckeltal för systemförvaltning
- Arkitekturell Systemförvaltning



# Arkitekturell Systemförvaltning i korthet

- Bakgrund: resultat från doktorsavhandling 2005 + 15 års beprövad praktisk erfarenhet paketerades 2006 i förvaltningsmodellen pm<sup>3</sup>
- Problem: stuprörsförvaltning i förvaltningsobjekten, brist på helhetssyn, beslut fattades i olika fora utan strukturerad samordning, flera förvaltningsobjekt för stöd till samma objektverksamhet osv.
- Ny frågeställning: hur kan man skapa en samlad ledning och styrning för en organisations totala mängd förvaltningsobjekt
- Projektet Arkitekturell Systemförvaltning startade 2008 med finansiering från KK-stiftelsen



# Kunskapsutvecklingsprocessen

- Analys av 20-talet objektkartläggningar
- Resultat: Förvaltningsobjektarkitektur (FOA)
- Prövning och precisering av FOA:n i fallstudie hos SAAB Technologies
- Verifiering och förfining på sekundärdata från 10 organisationer



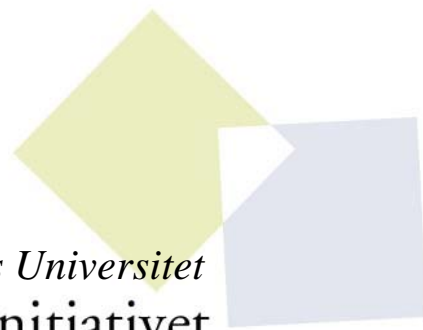
- Affärsmässig Förvaltningsobjektarkitektur samt styrprinciper för samlade mängden förvaltningsobjekt i en organisation
- Produktutveckling: FOA utgör ny metodkomponent i pm<sup>3</sup> version 2.0. Releasas november 2009.

*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet

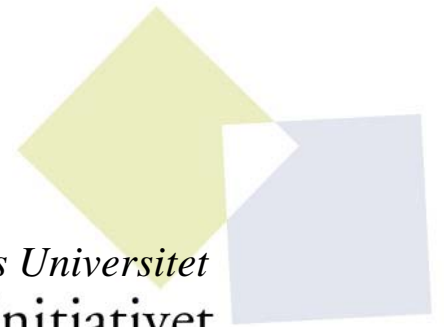


# Effektiva förvaltningsobjekt

- Svarar på frågan: vad förvaltas av den här förvaltningsorganisationen?
- Avgränsar tillsammans med målen förvaltningsuppdraget
- Innehåller förvaltningsprodukter och IT-komponenter
- Kan vara av typerna kärn-, stöd eller IKT-objekt
- Kan vara verksamhetsorienterade, grunddataorienterade eller infrastrukturella
- Närliggande förvaltningsobjekt bildar objektfamiljer

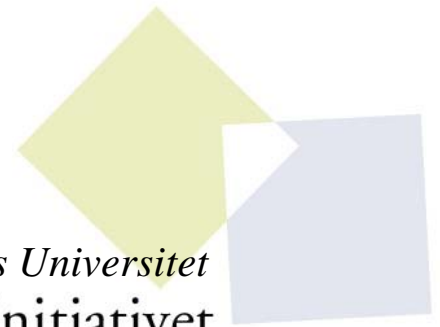


# Förvaltningsobjektarkitektur, nivå 1

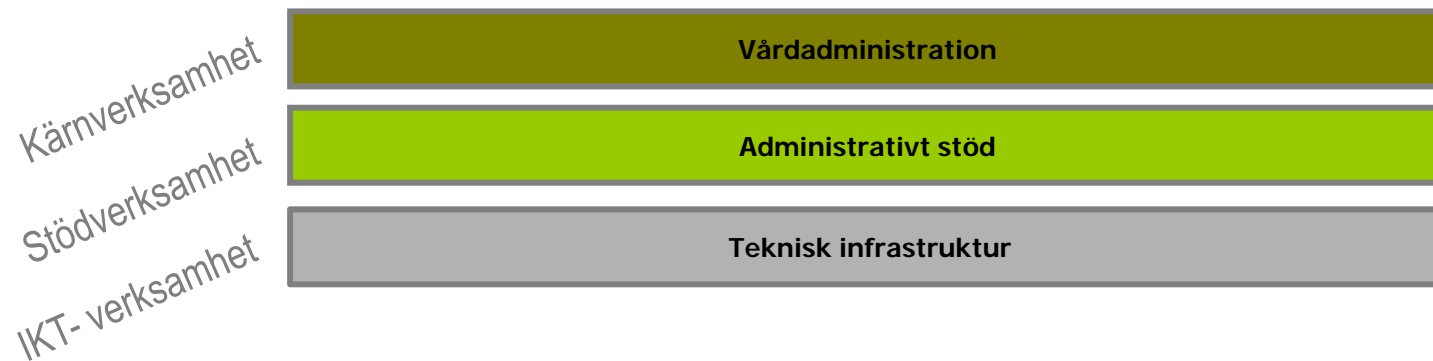


# Modelleringsprinciper och instrument

- Verksamhet alternativt produkt/tjänst är primära indelningsgrunder för effektiva förvaltningsobjekt
- Ett IT-system kan bara tillhöra ett förvaltningsobjekt (undantag modulära IT-system)
- e-tjänsteapplikationer och ”standard produkter” fördelas på respektive förvaltningsobjekt
- En EA är ett bra instrument i modelleringsarbetet



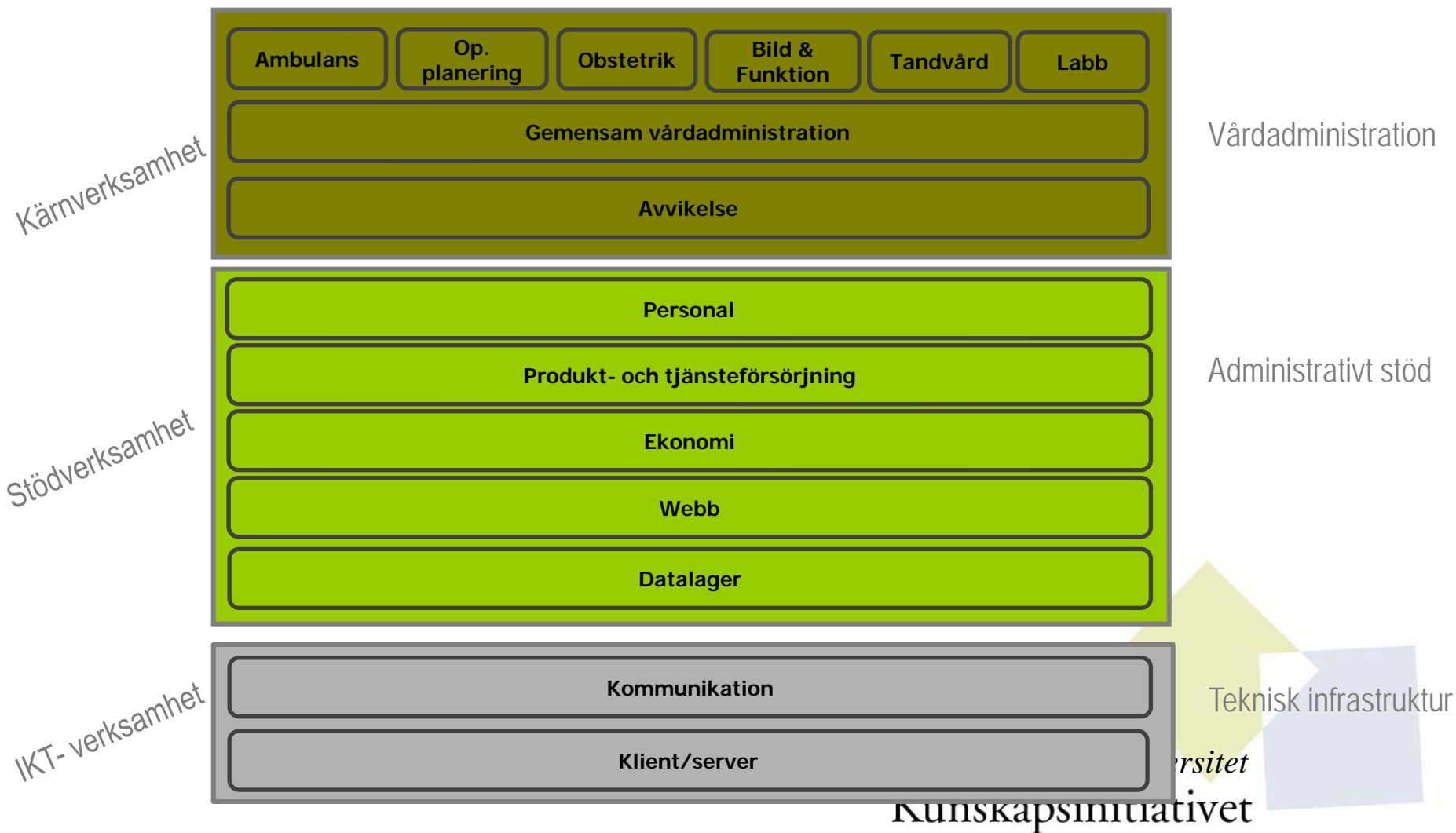
# FOA hos Landstinget – nivå 1



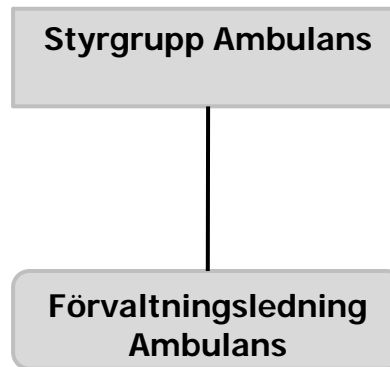
*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet



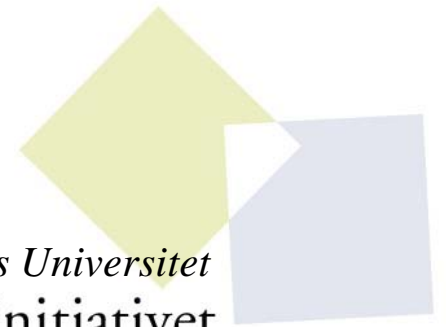
# FOA hos Landstinget – nivå 2



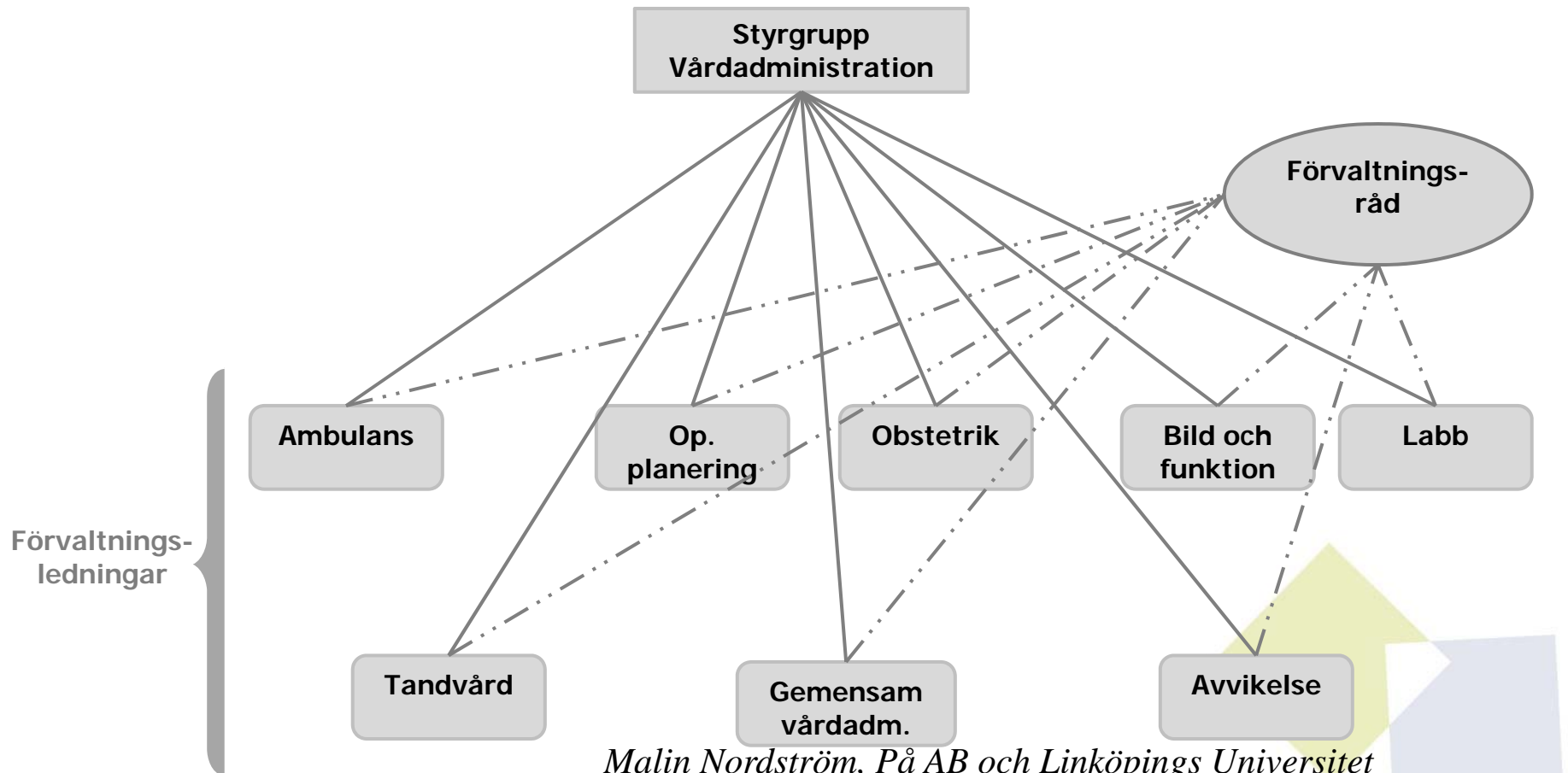
# Beslutsfora för Ambulansobjektet



*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet

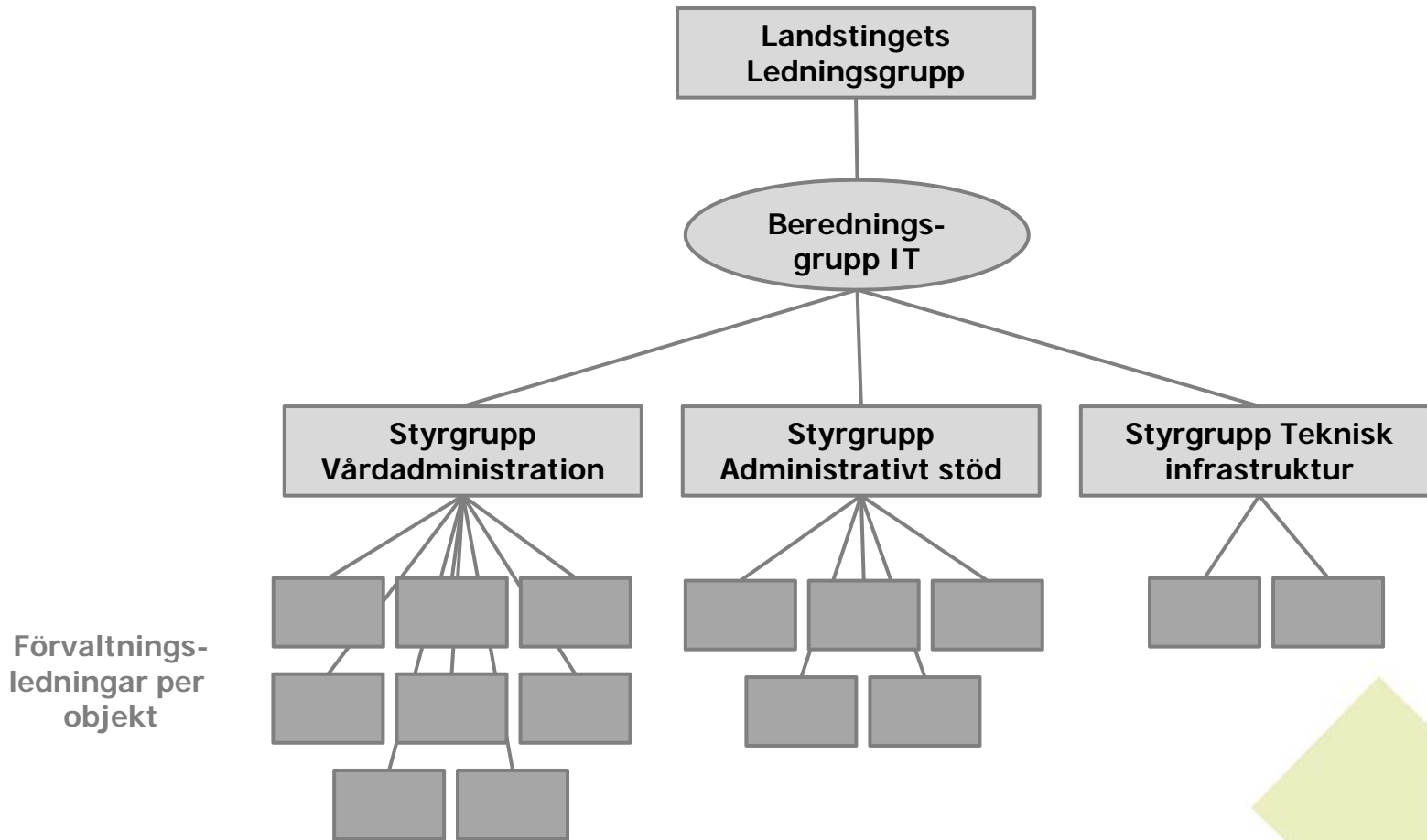


# Beslutsfora för objektfamilj vårdadministration

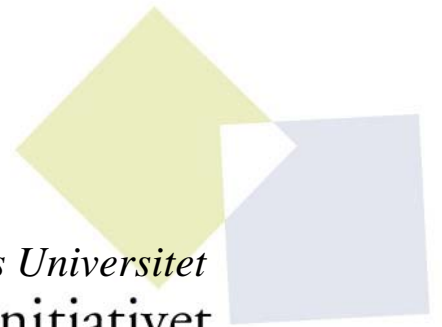


*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet

# Beslutsfora för Landstingets FOA

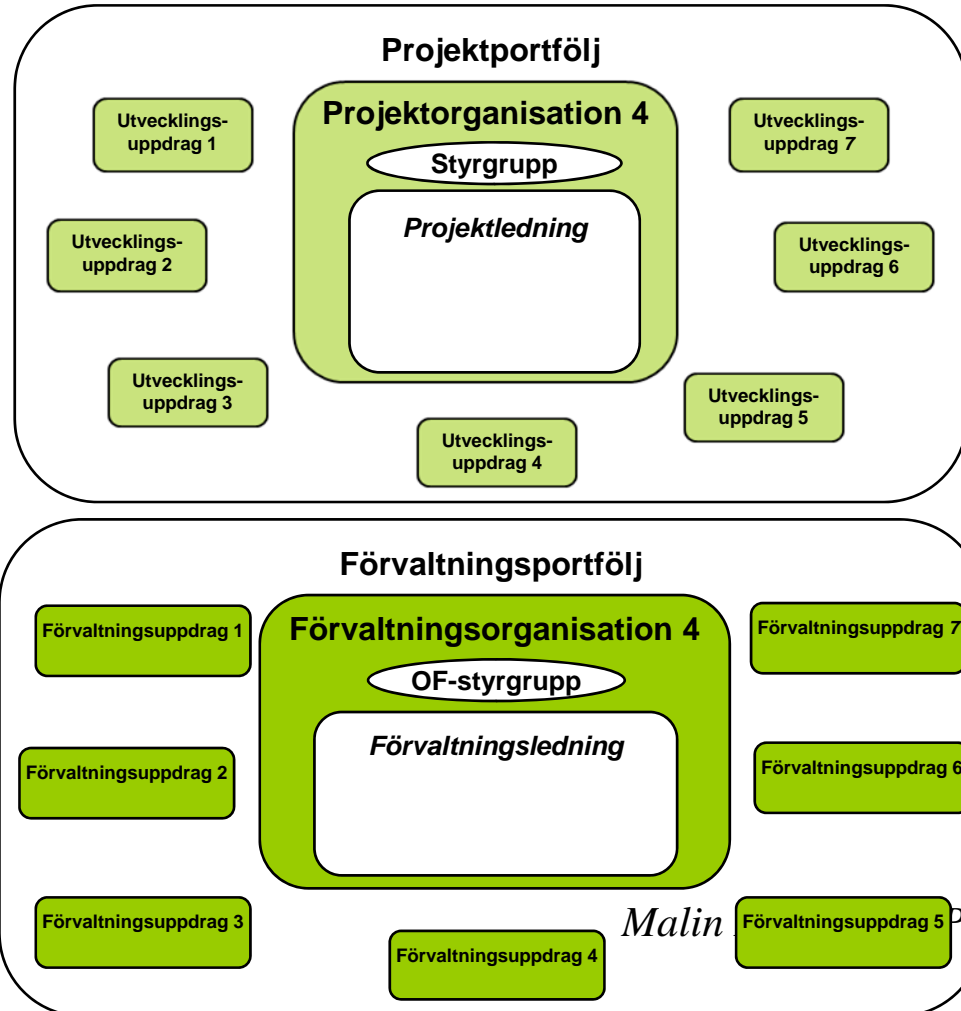


*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet

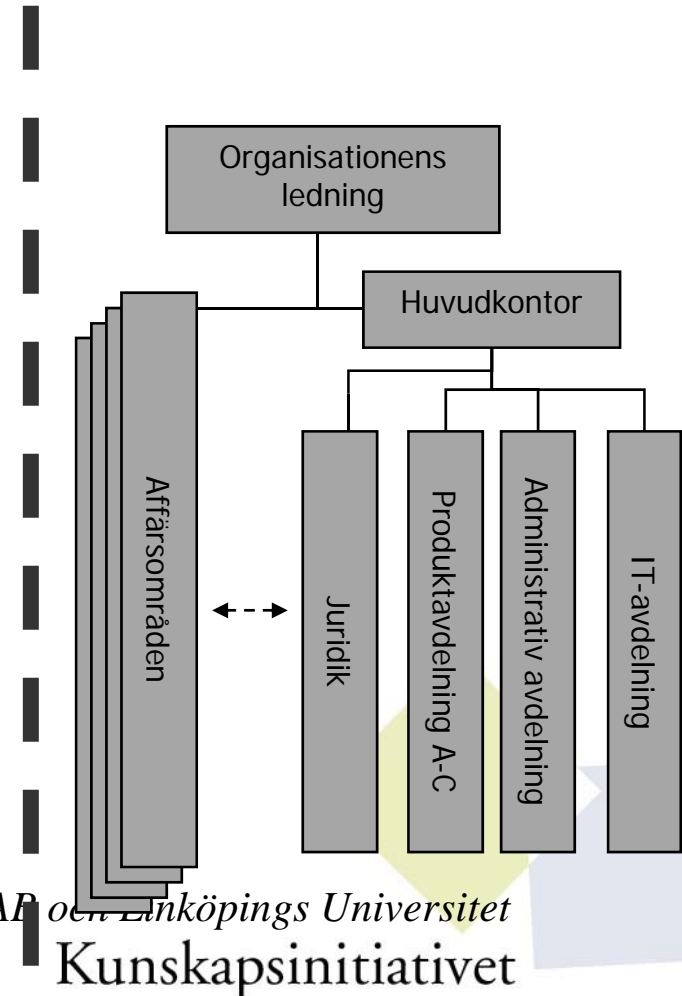


# Uppdragsbaserad förvaltningsportfölj

## Uppdragsportfölj



## Linjeorganisation



# Från hjältekultur till god IT-governance

Framgångskriterier för god avkastning på IT-investeringar	pm <sup>3</sup> som möjliggörare att uppnå kriterierna
Klargöra affärsstrategier och IT-komponenters roll i att uppnå dessa.	I förvaltningsplaner framgår IT-stödets roll i den verksamhet som bedrivs. Förvaltningsobjekten är dessutom indelade utifrån ett verksamhetsperspektiv.
Mäta kostnader och värde som kan relateras till IT-komponenter	Målstyrning med budget som skiljer mellan vidmakthållande och vidareutveckling skapar möjlighet till mätning för förbättrat beslutsfattande. Målen är dessutom skapade utifrån verksamhetsmål.
Tilldela ansvar för de verksamhetsmässiga ändringar som är nödvändiga för att få nytta av nya IT-komponenter.	Både verksamhets- och IT-parter är representerade i förvaltningsorganisationen. Ansvaret för verksamhetsmässiga ändringar och IT-ändringar är tydligt utpekat. Beslutshierarkin är tydligt definierad och det finns bemannade fora med rätt mandat att lyfta prioriteringsproblem till.
Lära från varje implementation och därmed bli mer anpassade till att dela och återanvända IT-tillgångar	Förvaltningsobjekt i enlighet med <b>pm<sup>3</sup></b> möjliggör både delning och återanvändning av IT-komponenter. Detta sker genom att skilja mellan verksamhet och organisation samt skapandet av olika typer av förvaltningsobjekt. Objektarkitekturen möjliggör också att beslut kan fattas med hänsyn taget till såväl delar som helheten.

Malin Nordström, P4 AB och Linköpings Universitet

Kunskapsinitiativet

# Veta mer?

- Mera Affärsmässig Förvaltningsstyrning
- Affärsmässig Förvaltningsobjektarkitektur – vägen till IT-governance för vidmakthållande och vidareutveckling
- pm<sup>3</sup> version 2.0 (releases i november 2009)

Ovanstående kan beställas på i webbshopen [www.pais.se](http://www.pais.se).

*Malin Nordström, På AB och Linköpings Universitet*  
Kunskapsinitiativet

