



## Program för Kunskapsinitiativets konferens på Arena 42

Nu är det snart dags för Kunskapsinitiativets årliga konferens som denna gång går av stapeln den 12-13 oktober 2009 på Arena 42 i Sundsvall. Vi erbjuder ett spännande program där vi blandar föreläsningar och interaktiva workshops. Vidare introducerar vi KI Games – en happening som bjuder på spännande aktiviteter. På måndag kväll intar vi en gemensam middag med tid för erfarenhetsutbyte och möjlighet att utöka det personliga nätverket.

Konferensen startar måndagen 12 oktober kl 13.15 och avslutas tisdagen den 13 oktober kl 16.30. Hålltiderna för måndagen är 13.15-18.00 samt middag kl 19.00. Tisdagen hålltider är 8.30-16.30. Programpunkterna är följande:

### Måndag 12 oktober med start 13.15:

#### **Inledning**

*Malin Nordström, På AB och Linköpings universitet*

Malin hälsar oss välkomna och informerar om konferensen och status på Kunskapsinitiativet.

#### **Förvaltning av IT infrastruktur**

*Majda Dervišević, På AB och Isabelle Isaksson, CSN*

Majda och Isabelle presenterar resultatet av samarbetet avseende IT-infrastruktur som ligger till grund för Majdas magisteruppsats om förvaltning av IT-infrastruktur.

#### **Förvaltning av e-tjänster**

*Karin Axelsson, Linköpings universitet*

Karin berättar om hur förvaltning av e-tjänster kan utformas med utgångspunkt i två fallstudier om e-tjänster.

#### **Överlämning från projekt till förvaltning**

*Ann-Margreth Hammar, På AB och Linköpings universitet och Gunilla Gustafsson, Landstinget i Östergötland*

Ann-Margreth och Gunilla presenterar resultatet från fallstudien om överlämning från projekt till förvaltning som bedrivits på Landstinget i Östergötland.

#### **Verktygspresentation pm<sup>3</sup>**

*Tommy Welander, På AB*

Tommy presenterar pm<sup>3</sup> och hur man på bästa sätt kan nyttja pm<sup>3</sup> verktygen i olika förvaltningssammanhang.

#### **KI Games**

Årets stora förvaltningsutmaning! Lagvisa tävlingar för att kora 2009 års KI mästare.

#### **Middag med prisutdelning från KI Games**

Middagen börjar kl 19.00 och under middagen koras 2009 års mästare av KI Games.

### Tisdag den 13 oktober med start 8.30:

Under tisdagen får ni möjlighet att fördjupa er inom något av fyra intressanta ämnen som efterfrågats vid tidigare KI-träffar genom att delta i interaktiva workshops. Dagen avslutas med en



sammanställning och presentation från respektive workshop, samt nästa steg. Följande interaktiva workshops är planerade:

#### **A. Finansiering av förvaltningsverksamhet**

Förvaltningsverksamhet berör fler olika linjeenheter och utmanar därför ofta de ordinarie finansieringsformer. Detta leder ofta till problem i gränslandet mellan basorganisationens styrsystem och förvaltningsmodellens styrsystem. I den här workshopen kommer vi titta närmare på de problem/behov som föreligger i samband finansiering av förvaltningsverksamhet. Resultatet av workshopen kommer utgöra underlag för en c-uppsats i ämnet som är planerad till våren 2010.

#### **B. ROI för införandet av förvaltningsmodeller**

Det är numera vanligt att ledningen efterfrågar en ROI (Return On Investment) i samband med beslut om införande av en förvaltningsmodell – framförallt om beslutet är organisationsövergripande. I denna workshop kommer vi att arbeta med en behovsinventering samt påbörja utformning av en mall avseende ROI för införandet av förvaltningsmodeller. Det är troligt att färdigställandet av mallen kommer att fortsätta under hösten.

#### **C. Att införa förvaltningsmodeller**

Att införa en förvaltningsmodell kan bjuda på en rejäl utmaning, något som flera medlemsorganisationer beskrivit vid tidigare KI-träffar. I denna workshop kommer vi att titta närmare på problem och behov i samband med införandet av en förvaltningsmodell. Resultatet kommer att utgöra underlag för ett planerat forskningsprojekt under hösten 2010.

#### **D. Nyckeltal för förvaltningsverksamhet**

Många efterfrågar nyckeltal för förvaltningsverksamhet för att mäta effektivitet och förbättringar. I den här workshopen kommer vi att inventera behovet av nyckeltal avseende innehåll, användningsområden, målgrupper och angelägenhetsgrad. Syftet är att resultatet från workshopen skall kunna attrahera uppsatsstudenter och forskare att kunskapa inom detta angelägna område.

Vi återkommer till er med intresseanmälan till workshoparna i slutet av september. Vi reserverar oss för ev. ändringar ang. workshopen beroende på hur era intresseanmälningar ser ut, dvs. respektive workshops genomförs om tillräckligt många väljer den.

### **Prisinformation och anmälan**

För er som är bronsmedlemmar ingår en plats, och det finns möjlighet att köpa till ytterligare en plats. För er som är silvermedlemmar ingår två platser med möjlighet att köpa till ytterligare två platser. För er som är guldmedlemmar ingår tre platser med möjlighet att köpa till ytterligare tre platser. Kostnaden för ytterligare platser är 4800 kronor/plats ex. moms.

För er som tänker kombinera Kunskapsinitiativet med deltagande på konferensen Sundsvall 42 vill vi påminna om att till och med en 24 augusti ges 500 kr till rabatt om man anmäler sig till Kunskapsinitiativet och konferensen Sundsvall 42.

Anmälan gör ni via Sundsvall 42's hemsida: <http://www.sundsvall42.se/default.htm>  
Sista anmälningsdag är den 15:e september. Programmet hittar ni även under **Arena 42** på Sundsvalls 42's hemsida.

Vi ses på Arena 42,  
Hälsningar Malin, Karin, Ulf och Ann-Margreth