



Linköping, 2008-09-08

Vilken fantastisk start på Kunskapsinitiativet om Systemförvaltning!

Hoppas ni haft en skön sommar. Ingen av oss trodde när vi planerade förra hösten att gensvaret skulle vara så stort från näringslivet. I dagsläget är det 33 organisationer som tecknat medlemskap. Det är jättekul att ämnesområdet är så efterfrågat – det ska bli spännande att utveckla ny kunskap tillsammans med er. Det har hänt en del sedan Kunskapsinitiativet startades och med detta nyhetsbrev vill vi skriva om vad som har hänt och vad som är på gång.

Det första medlemsmötet skapade forskningsfråga

I april genomfördes en konstituerande workshopdag i Dataföreningens lokaler i Stockholm. Temat för dagen var överlämning från projektorganisation till förvaltningsorganisation, ett ämne som identifierats av er som ett angeläget kunskapsutvecklingsområde. Dagen blev mycket uppskattad av deltagarna som särskilt lyfte fram kunskapsutbytet mellan organisationer som värdefullt. Problemställningarna som växte fram under nätverksdagen väckte intresset hos kunskapsinitiativets professionsdoktorand Ann-Margreth Hammar. Hon arbetar vidare med att fördjupa frågeställningar kring överlämning från projektorganisation till förvaltningsorganisation – vilket med största sannolikhet kommer att bli ämnesområdet för hennes licentiatavhandling.

I samband med överlämningsfasen uppstår ett antal frågeställningar; Vad ska överlämnas? Vilka problem är vanliga vid överlämningen? Vem är ansvarig för överlämningen? När ska överlämningen initieras? Påverkar resultatet från utvecklingsprojektet existerande förvaltningsorganisation, och i så fall på vilket sätt? Detta är exempel på ett av forskningsprojekten som kommer att finansieras med medel från kunskapsinitiativet. Ann-Margreth arbetar för fullt med att skriva på sin forskningsplan där det bl.a. ingår en fallstudie hos Östergötlands läns landsting.

Forskningsanslag för Arkitekturell Systemförvaltning

Starten av kunskapsinitiativet bidrog också till att KK-stiftelsen anslog medel för ett postdoc projekt för Malin Nordström vid LiU. Ämnesområdet för vidare forskning benämns för arkitekturell systemförvaltning. I korthet innebär forskningsprojektet vidareutveckling av kunskap från doktorsavhandlingen om effektiva förvaltningsobjekt. Slutsatsen i avhandlingen är att förvaltningsobjekt bör avgränsas utifrån den verksamhet som ska stödjas och inte utifrån IT-systemens tekniska realisering. Det sistnämnda är den tradition som präglar många förvaltningsverksamheter. Tanken med förvaltningsobjekt är att de används som underlag för att organisera förvaltningsverksamhet. Avhandlingsresultaten har nu, efter omsättning i en organiseringsmodell för förvaltning (**pm³**), använts på praktikfältet i drygt tre år. I takt med att teorierna om avgränsning och innehåll i förvaltningsobjekt har använts och därmed prövats har nya kunskapsbehov genererats; vilken relation har förvaltningsobjekt till varandra? Hur skapas förvaltningsobjekt som är hållbara över tiden? Hur förhåller sig kunskapen om förvaltningsobjekt till arkitekturprinciper såsom IT-, verksamhets- och affärsarkitektur? Vad händer med den traditionella systemägarrollen när man tar ett helhetsgrepp om den totala mängden IT-system i en organisation? Det finns därför ett behov av att vidareutveckla kunskapen om enskilda förvaltningsobjekt till att omfatta en organisations hela portfölj av förvaltningsobjekt. Syftet med forskningsprojektet är således att vidareutveckla kunskap kring



Linköping, 2008-09-08

strukturering av förvaltningsobjekt genom att studera relationen mellan förvaltningsobjekt och på så sätt skapa teori om förvaltningsobjektarkitektur. Malin är i full gång med att planera projektet som bl.a. kommer att innehålla en fallstudie hos Saab.

Magisteruppsats om förvaltning av IT-infrastruktur

Det finns också planer på att en magisteruppsats ska skrivas med inriktning mot förvaltning av IT-infrastruktur. Behovet av en fungerande förvaltning av IT-infrastruktur har uppmärksammats i många organisationer under de senaste åren. En stor mängd olika IT-miljöer som är integrerade i varandra, många leverantörer och användande parter som måste koordineras samt en omfattande versionshantering av IT-komponenter är några av anledningarna till att många organisationer har ett ökat behov av att strukturera förvaltningen på ett effektivt sätt. Idén är att analysera några sådana genomföranden och kunskapsutveckla kring det specifika med IT-infrastruktur som förvaltningsobjekt.

Konferensbidrag

Malin Nordström och Karin Axelsson har också blivit antagna som föreläsare vid årets upplaga av Sundsvall 42. Där kommer vi prata om bakgrunden till kunskapsinitiativet, pågående forskning och visioner. Kanske vi ses där?

Nätverkskonferens 2008

Den 5 december 2008 kommer den årliga nätverkskonferensen att genomföras. Konferensen är exklusiv för er som är medlemmar. Förutom en avrapportering av pågående forskningsprojekt planeras föredrag om ITIL version 3.0 vs **pm**³ samt erfarenheter från objektkartläggningar och införande av förvaltningsmodeller.

Kunskapsinitiativet på webben

Från och med slutet av september kommer kunskapsinitiativet också ha en informationssida på Vits-gruppens hemsida (LiU). Där kommer ni löpande finna senaste nytt och vi kommer även publicera medlemsinformation, forskningspapper och konferensdokumentation. Vi skickar ut ett mail när sidan är uppe.

Vi ser fram emot en spännande höst med konferens och uppstart av forskningsprojekten!

Malin Nordström & Karin Axelsson