



Nyhetsbrev november 2009

I detta nyhetsbrev informerar vi främst om KI-konferensen i Sundsvall, men också om nya medlemmar, förbättrade möjligheter att hitta KI-information samt våra idéer inför 2010 baserade på resultaten från Sundsvall.

Vi vill först hälsa Stor Stockholms landsting, Banverket, Nethouse, Vinnova och Luleå Tekniska Universitet välkomna som medlemmar i Kunskapsinitiativet. Vi är nu 44 medlemmar som är intresserade av att kunskapsutveckla och byta erfarenheter kring angelägna systemförvaltningsfrågor. Fantastiskt!

KI's konferens på Arena 42

Tack alla ni som 12-13 oktober deltog på KI konferensen med stort kunnande och engagemang. Genom det stora engagemanget och via utvärderingarna har vi förstått att ni uppskattade dagarna lika mycket som vi. Under den första dagen avrapporterade Majda Dervisevic, tillsammans med Isabelle Isaksson på CSN som utgjort fallstudieorganisation, sin studie om förvaltning av grundläggande IT-infrastruktur. Magisteruppsatsen är nu godkänd och finns för nedladdning på följande länk <http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:liu:diva-51616>. Vidare presenterade Ann-Margreth Hammar tillsammans med Gunilla Gustafsson från Landstinget i Östergötland resultatet från studien om sömlös överlämning från projektorganisation till förvaltningsorganisation. Ann-Margreth Hammar har nu nått halvtid på sin väg mot en licentiatavhandling. Under första dagen fick vi även ta del av Karin Axelssons intressanta studier kring förvaltning av e-tjänster, samt Tommy Welanders verktygspresentation av pm³. Dag ett avslutades med KI-games och en uppskattad sittning på anrika Hotell Knaust i Sundsvall. Via KI-games har nu också KI fått en egen slogan;

*Vi delar kunskap i med och motgång med KI
- förvaltningsstyrning med vetenskaplig garanti!*

Grattis till det vinnande laget! Samtliga presentationer kommer att finnas för nedladdning på vår nya hemsida inom de närmaste veckorna. Se vidare rubriken ny hemsida.

Under dag två genomfördes fyra parallella workshops där deltagarna själva fått välja vilket ämne som man ville behandla. Ämnena som behandlades var

- Införande av förvaltningsmodeller
- ROI för införande av förvaltningsmodeller
- Finansiering av förvaltningsverksamhet
- Nyckeltal för förvaltning

Workshoparna leddes av workshopledare som också presenterade resultatet för övriga deltagare. Nedan presenteras resultatet och nästa steg.

Införande och ROI

Deltagarna i införandegruppen representerade organisationer som alla befann sig i olika skeden av införandeprocessen. Det visade sig dock att argumenten för att införa förvaltningsmodeller och även de problem och möjligheter som detta medförde var tämligen likartade. De största hindren i införandearbetet, oavsett var i processen man befann sig, kunde härröras till förändringsarbete. I ROI-gruppen diskuterades problemen med att i ekonomiska termer värdera styrbarhet och nytta av ett strukturerat arbetssätt. Gruppen enades om att det var svårt, men ändå nödvändigt om det skall



vara möjligt att få ledningens öra i dessa frågor. I båda grupperna fanns det ett uttalat önskemål om att fortsätta arbetet.

När vi efterhand har analyserat materialet har vi funnit att det borde vara möjligt att låta frågeställningarna för dessa grupper smälta samman till ett kunskapsutvecklingsspår för 2010. Se vidare under rubriken KI 2010.

Finansiering av förvaltningsverksamhet

Finansieringsgruppen var de som hade det tydligaste uppdraget under förutsättningen;

Förvaltningsobjekt finns definierat, förvaltningsuppdraget är beskrivet med hjälp av målformuleringar som är kategoriserade i vidmakthållande och vidareutveckling. Styrgrupp har godkänt förvaltningsplanen och förvaltningsorganisationen är bemannad. Förvaltningsorganisationen får trots detta inga resurser tilldelade.

Ett antal problemområden identifierades utifrån denna förutsättning och det framarbetade underlaget skall ligga till grund för en C-uppsats som kommer att skrivas under våren 2010. Resultatet visar att kunskapsbehovet är större än vad som är rimligt för en C-uppsats, därför pågår för närvarande ett avgränsningsarbete. Norrbottens Läns Landsting (NLL) kommer att utgöra fallstudieorganisation för kunskapsutvecklingen.

Nyckeltal

I nyckeltalsgruppen inventerades behovet av nyckeltal och resultatet visar, som väntat, att det finns behov av nyckeltal och kvalitetsgranskningsmetoder ur flera olika perspektiv. Det som identifierades som de största behoven var möjligheten att genomföra avgränsade, men kraftfulla nyttoanalyser av förvaltningsobjektens nytta i objektverksamheter, samt möjligheter till benchmarking inom förvaltningsområdet. Även i denna grupp var intresset stort att fortsätta arbetet. Vi planerar därför att jobba vidare med frågeställningarna under 2010. Se vidare under rubriken KI 2010.

Ny hemsida

Inom de närmaste veckorna kommer vi att förändra vår informationsstruktur på webben. Mängden presentationer och publikationer har nu nått den mängd att vi måste strukturera om den för att förbättra överblicken. I det arbetet ingår också att flytta KI's huvudsida till ny webbplats. Målet är att vi skall vara klara innan jul. Vi meddelar när nya sidan är på plats. Om det är någon som under tiden behöver något dokument är det bara att kontakta majda.dervisevic@pais.se så hjälper hon till.

Kunskapsinitiativet 2010

I skrivande stund är vi i full gång att planera KI aktiviteter inför 2010. Baserat på erfarenheter och önskemål kommer vi under 2010 troligen att dela KI-aktiviteterna i två spår; forskningsspår och kunskapsutvecklingsspår (mer praktiskt orienterad). Detta med anledning av vi vill ta tillvara det engagemang och kunskapsutvecklingsintresse som ni medlemmar ger uttryck för, samtidigt som vi vill behålla KI's ursprungliga syfte, att finansiera forskning.

I forskningsspåret ämnar Ann-Margreths licentiatavhandlingsarbete slutföras, samt att Malin Nordström kommer initiera ett arbete kring nyckeltal för förvaltning. Arbetet kommer även fortsättningsvis ske i samverkan med några av er, men för att hålla den vetenskapliga kvaliteten kommer resultaten komma på lite sikt. I kunskapsutvecklingsspåret vill vi intensifiera samarbetet med er och kunskapsutveckla kring avgränsade frågeställningar som kan ge ett direkt värde i era organisationer. C-uppsatsen inom finansieringsområdet som är planerad att skrivas av Sara Kihlberg



Kunskapsinitiativet om systemförvaltning
November 2009

är på gång och befinner sig i avgränsningsfasen. Vidare ämnar vi starta ett arbete kring att bygga en generisk ROI-modell där vi kan värdera nyttan av införandet av förvaltningsmodeller. Här sneglar vi mot att använda PENG-modellen som underlag. I januari kommer vi att komma ut med en förfrågan om vilka som är intresserade av att ingå i en arbetsgrupp kring detta. Redan nu skulle vi vilja komma i kontakt med någon organisation som har använt PENG-modellen. Svara till malin.nordstrom@pais.se så kontaktar hon er närmare.

Med detta önskar vi er alla en riktigt God Jul och Gott Nytt År!

Malin & Karin