



Förvaltning av IT infrastruktur

Magisteruppsats 20p, Linköpings universitet

Innehåll

- Bakgrund
- Frågeställning
- Genomförande
- Förväntat resultat
- Nästa steg

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Bakgrund

- Systemvetenskapliga programmet, Linköpings universitet
- Erfarenhet av att hjälpa organisationer uppnå en strukturerad förvaltning



Ett ökat behov att strukturera förvaltningen av den komplexa tekniska infrastrukturen på ett effektivt sätt.

Teknisk infrastruktur tillhandahåller förutsättningsteknik för samtliga förvaltningsobjekt i en organisation.

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet

Kunskapsinitiativet

Frågeställning

- Hur ska kategorisering och organisering av förvaltningsverksamheten för infrastrukturella förvaltningsobjekt se ut för att skapa effektiva förvaltningsobjekt som är hållbara över tiden?
 - Vilka typer av infrastrukturella förvaltningsobjekt finns det?
 - Avgränsningen av de infrastrukturella förvaltningsobjekten. Vilka faktorer måste tas hänsyn till vid avgränsning i syfte att få hållbara förvaltningsobjekt?
 - Förvaltning vs drift?

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Exempel på IT-infraobjekt


- Tekniskplattform
 - Datakommunikation
 - Integration
- IT-arbetsplats
 - Systemutvecklararbetsplats
 - Forskararbetsplats
- Kanalinfrastruktur
 - Telefoni
 - Webb

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Genomförande - induktiv ansats

2005-2008	2008	2009
Insamling av empiri: <ul style="list-style-type: none">•Genomförda objektkartläggningar•Genomförda förvaltningsetableringar (av infrastrukturell karaktär)	Kategorisering av infrastrukturella förvaltningsobjekt baserat på insamlad empiri	Prövning av framtagna kategorier: Två fallstudieorganisationer (intervjuer och workshops)




Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet

Förväntat resultat

- Kunskapsutveckling avseende IT-infrastruktur ur förvaltningsperspektiv
- Hållbara förvaltningsobjekt för strukturerad förvaltning av infrastrukturen
- Kartlagda kategorier för infrastrukturella förvaltningsobjekt
- Förslag till organisering av förvaltningen för infrastrukturella förvaltningsobjekt

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet



Nästa steg

- Genomförande av fallstudier, prövning av framtagna kategorier genom kartläggning av infrastrukturella förvaltningsobjekt i två organisationer (VT 09)
- Fallstudieorganisation(-er)?

Majda Dervisevic, Linköpings Universitet
Kunskapsinitiativet

