

Kunskapsinitiativet för systemförvaltning – fas två

Ulf Melin
Docent
VITS/Informatik
Institutionen för ekonomisk och industriell utveckling
Linköpings universitet



Agenda

- Kunskapsinitiativet idag
- Kunskapsinitiativets nästa fas
- Aktiviteter från LiU
- Exempel på teman
- Sammanfattning
- Frågor

LiU

Kunskapsinitiativet idag



- Mars 2010 – 45 organisationer är medlemmar!
- 45 organisationer som vill bidra till och ta del av nyttig kunskap om systemförvaltning!
- En bra mix mellan
 - Offentliga och privata
- Flera branscher representerade
 - Tonvikt på tjänsteleverantörer

LiU

Kunskapsinitiativet idag



- Forskning och forskningsanknuten kunskapsutveckling
- Forskarutbildning
- Relaterad kursverksamhet
- Återkommande seminarier/nätverksträffar
 - Arena för kunskapsutbyte!
- En plattform
- Årlig konferens

LiU

Kunskapsinitiativet idag

- Resultat i form av publikationer – exempel
 - Dervišević, Majda - Magisteruppsats om grundläggande infrastruktur (2009)
 - Hammar, Ann-Margreth - Bidrag till IRIS konferens (2009)
 - Hammar, Ann-Margreth - Fallstudierapport LiU (2009)
 - Nordström, Malin - Fallstudierapport Saab (2009)
 - Nordström, Malin och Axelsson, Karin - Kunskapsinitiativet om förvaltning (2008)
 - Nordström, Malin - Samlad ledning och styrning av förvaltningsverksamhet (rapport 2009)
 - Nordström, Malin - Samlad ledning och styrning av förvaltningsverksamhet (presentation 2009)
- ...och mera under produktion!
 - Flera skrifter under review

LiU

Medlemsmodell



- Uppslutningen har överträffat våra förväntningar!
- Varför ändra ett vinnande koncept?
- "Förvaltningsstyrning med vetenskaplig garanti"
- Vi fortsätter med medlemsnivåerna
 - Guld
 - Silver
 - Brons
- Att vidare nyttja den kraft och den kompetens som finns i vår gemensamma plattform!

LiU



Kunskapsinitiativet - fas två



- Startar i januari 2011
- Konferens i höst
 - LiU den 25-26 november
 - Avslutning på fas ett – överbygger till fas två
- Lansering av fas två
 - Mål, idéer och input till fas två!
 - Prioritera vad vi skall fokusera under nästa fas

LiU

Kunskapsinitiativet - fas två



- Mognad
- Konsolidering
- Ökad LiU-insats
- Ökat forskningsfokus – verksamhetsnyttig forskning
- Exempel på vad vi kan göra

LiU

Kunskapsinitiativet - fas två



- Leverera resultat av redan initierad forskning
 - Överlämningsituationen – från utveckling till förvaltning
 - Nyttovärdering för införande av förvaltningsstyrningsmodell
- Exempel på teman
 - Att förvalta och skapa nytta av affärssystem
 - Standardsystem – integrerade verksamhetssystem
 - IFS Applications, M3, MS Dynamics, Jeeves, SAP, Agresso m.fl.
 - Förvaltning med användbarhet i fokus
 - Utvärdering av IT i ett förvaltningssammanhang
 - Utveckla mera kunskap om att förvalta ur ett tjänsteperspektiv
 - Mätning av förvaltningsverksamhet ur olika dimensioner

LiU

Kunskapsinitiativet - fas två



- Att fortsätta förena god forskning med god verksamhetsnytta
- Konkreta utvecklingsbidrag
- Förpacka generell kunskap, teoribaserad - tillföra
- Utifrånperspektivet
- Se mönster
- Kritiskt granska
- Jämföra
- Oberoende – ej låst vid vissa tekniker eller metoder
- "Dörröppnare" till studentarbeten och rekrytering
- Undersöker möjligheten till poänggivande (HP) utbildning

LiU

Kunskapsinitiativet - fas två



- Vet vi inte allt som systemförvaltning nu?
- Den här mannen har påverkat era organisationer och era IT-system!



LiU

Att förvalta system i sammanhang!

- Karl Emil Maximilian Weber (1864-1920)
- Sociolog, nationalekonom och filosof
- Byråkratisk struktur



Max Weber 1894

- Återkommande utmaning!
- Att skapa samtidig ordning och flexibilitet!
- Systemförvaltning är inget undantag!

LiU

Komplex relation mellan IS, IT och organisation



- "While new IT shapes organizational behavior and structure, the role and meaning of IS is shaped largely by organizational circumstances. The two are inextricably intertwined; there is a reciprocal relationship between ITs and organizations, each shaping the other (DeSanctis & Poole, 1994; Kling & Iacono, 1989; Monteiro & Hanseth, 1995)". (Holmström & Boudreau, 2006, s. 24)

LiU

Medlemmar till kunskapsinitiativets fas två 2011



Förlängda avtal Nya avtal

LiU

Sammanfattning

- Kunskapsinitiativet går vidare mot 2011
- Konsolidering
- En ökad LiU-insats
- Fortsatt nyttig, intressant och innovativ kunskapsutveckling om systemförvaltning!

LiU

Frågor?

LiU

Tack!

LiU

