

# Sömlös och stegvis överlämning

Ann-Margreth Hammar, På AB och Linköpings universitet och Gunilla Gustafsson, Landstinget i Östergötland  
2009-10-12

---

---

---

---

---

---

---

---

## Innehåll

- Fallstudiens syfte
- Presentation Landstinget i Östergötland
- Projektet Patientjournal08
- Förvaltningsobjektet Patientjournalen
- Fallstudiens design och genomförande
- Resultat och slutsatser
- Nästa steg

Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet

---

---

---

---

---

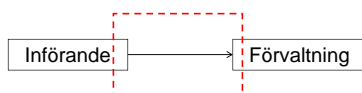
---

---

---

## Fallstudiens syfte

- Att beskriva och analysera överlämning från projekt till förvaltning genom att studera handlingar och dess aktörer i överlämningssituationen
- Belysa styrkor och konsekvenser



Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet

---

---

---

---

---

---

---

---

Presentation Landtinget i Östergötland

Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet



---

---

---

---

---

---

---

---

Fallstudiens genomförande

- Intervjuer med projektledare, delprojektledare och förvaltningsledare
- Studier av dokumentation
- Analys enligt praktikteorin "Praktikgenerisk modell"
- Diskussion av resultat och slutsatser
- Rapportskrivande
- Avstämning rapporten med respondenterna

Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet



---

---

---

---

---

---

---

---

Resultat - Karaktär på överlämningsituationen

Sömlös och stegvis:

- I stort sett samma personal som har deltog i projektet och i förvaltningsorganisationen
- Överlämnandet har skett i etapper under 2008 allteftersom Cosmic infördes på de olika värdeverksamheterna

Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet



---

---

---

---

---

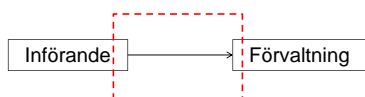
---

---

---

## Resultat - Handlingar i överlämningsituationen

- Bildandet av en förvaltningsorganisation inkl. roller (i slutet av 2007)
- Överlämning av ansvar för förvaltning av IT-nära anpassningar (jan 2008)
- Överlämning av ansvar för verksamhetsnära anpassningar (i etapper under 2008)
- Överlämning av restlista (vid projektavslut i dec 2008)



Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet

---

---

---

---

---

---

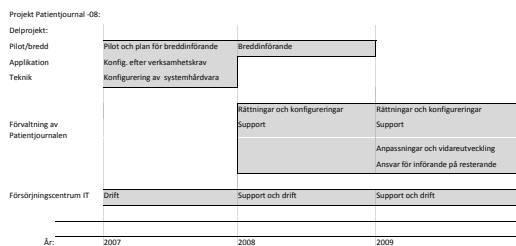
---

---

---

---

## Aktiviteter 2007-2009



Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## Styrkor och konsekvenser

- Minimal kompetensöverföring
- Överlämningen upplevdes som "smidig" för de inblandade
- Iterativt lärande och anpassning av införandeprocessen
- Förvaltningsorganisationen fick möjlighet att växa sig in i sitt uppdrag och ansvaret utökades gradvis
- Relation mellan leverantören och förvaltningsorganisationen utvecklades tidigt
- Gradvis ökad arbetsbelastning för deltagarna
- Flera styrgrupper existerade samtidigt

Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar  
Kunskapsinitiativet

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### Slutsatser och lärdomar

- Resursuppskatta förvaltningsaktiviteterna för att ta höjd för den exponentiella ökningen av förvaltningsuppdraget, t.ex. möta användarnas stöd för support och önskemål om vidareutveckling
- Formalisera överlämnandet genom att dokumentera vad som utförs och när det utförs, vilka som utför och vilka som godkänner
- Identifiera vad som lämnas över, dvs. verksamhets- och IT-nära anpassningar samt restlista från projektet i detta fall
- Tydliggöra ansvar och befogenhet om flera beslutsfora finns parallellt för projekt och förvaltning för att klargöra vilket fora som beslutar över aktiviteter i överlämningsituationen

*Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar*  
Kunskapsinitiativet



---

---

---

---

---

---

---

---

### Nästa steg i forskningen

- Litteraturstudie organisationsformer
- Genomföra ytterligare i fallstudie med en annan strategi för överlämning
- Komparativ analys av de två fallstudierna

Skriva, skriva, skriva...

*Gunilla Gustafsson och Ann-Margreth Hammar*  
Kunskapsinitiativet



---

---

---

---

---

---

---

---