

Förvaltning av IT-infrastruktur

- en studie om grundläggande IT-infrastruktur som effektiva förvaltningsobjekt

12 oktober 2009
Majda Dervisevic och Isabelle Isaksson

Agenda

- Problemområde
- Syfte
- Metod
- Litteraturstudie
- Fallstudie (Delstudie A och Delstudie B)
- Resultat

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Problemområde

- Avsaknad av styrning och kontroll på den grundläggande IT-infrastrukturen
- Avsaknad av helhetsansvaret för den grundläggande IT-infrastrukturen
 - Risk för att särintressen styr
 - Risk för suboptimering
- Avsaknad av kommunikation och samverkan mellan den grundläggande IT-infrastrukturen och övriga förvaltningsobjekt

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Syfte

- Påvisa vikten av en organiserad förvaltning av den grundläggande IT-infrastrukturen
- Tillhandahålla teori- och praktikbaserad rekommendation på hur det kan åstadkommas en effektiv förvaltning av den gemensamma IT-infrastrukturen inom en organisation
- Vidareförbar resultat som kan appliceras i praktiken

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet



Metod

- Litteraturstudie (Peter Weill, Marianne Broadbent, Ole Hanseth, Pratim Datta et al)
- Två fallstudier
 - Delstudie A (sekundärdata från 11 konsultuppdrag)
 - Delstudie B (prövning på CSN)

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet



Litteraturstudie

- Olika definition och perspektiv på begreppet IT-infrastruktur
- Förvaltningsperspektiv på IT-infrastruktur saknas



Behov av säkerställa vad som avses med IT-infrastruktur

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet



Definition av grundläggande IT-Infrastruktur – ett tekniskt perspektiv

Grundläggande IT-infrastruktur är organisationers tekniska basplattform och består av

- hårdvara (t.ex. lagringsmedia och servrar) och
- mjukvara (t.ex. applikationer som kan härröras till nätverksadministration, säkerhet och övervakning)



Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Karaktär på förvaltningsobjekt av grundläggande IT-infrastruktur

- Grundläggande och gemensam
- Förutsättning för andra förvaltningsobjekt
- Stödjer ingen specifik objektverksamhet
- Oftast en komplex leverantörssituation
- Är lämplig att betraktas som tjänster

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Grundläggande IT-Infrastruktur som tjänster

Tjänstebegreppet står för flera olika saker:

- Tjänsteaktivitet [ITIL]
- Tjänsteresultat [ITIL, SOA, pm3]
- Tjänsteeffekt [ITIL]

Viktigt att tydliggöra vad som avses i det enskilda fallet.

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Delstudie A

Exempel på grundläggande IT-infrastrukturella förvaltningsobjekt

- IT-arbetsplats
- Teknisk plattform
- Datakommunikation
- Integration
- Telefoni



Delstudie B

Genomförd på CSN (se CSN presentation)



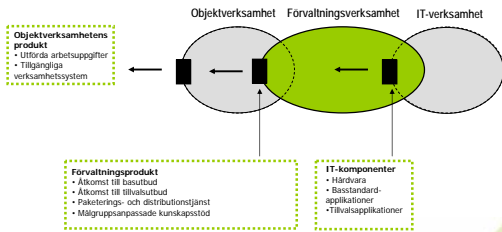
Resultat

Två generiska grundläggande IT-infrastrukturella förvaltningsobjekt som återfinns inom alla organisationer oavsett bransch:

- IT-arbetsplats
- Teknisk plattform

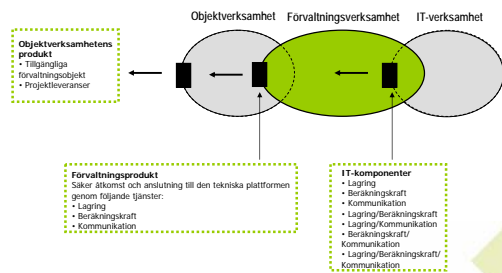


Resultat – Förvaltningsobjekt IT- arbetsplats



Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Resultat – Förvaltningsobjekt Teknisk plattform



Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet

Sammanfattning

Fördelen med att förvalta grundläggande IT-infrastruktur som effektiva förvaltningsobjekt:

- en styrning och kontroll på infrastrukturen
- samlat ansvaret för infrastruktur
 - undvika att särintressen styr
 - undvika suboptimering
- organiserad samverkan med övriga förvaltningsobjekt

Majda Dervisevic
Kunskapsinitiativet
