



Överlämning från utvecklingsprojekt till förvaltningsorganisation

Kunskapsinitiativets årliga konferens

2008-12-05

Ann-Margreth Hammar

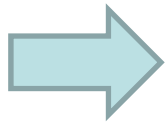
Doktorand LiU & På AB

Agenda

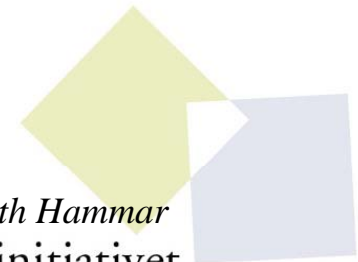
- Bakgrund
- Forskningsprocessen
- Vad förväntas av mig som forskare?
- Vad söker jag svar på?
- Vad behöver jag för kunskap?
- Vad är mitt mål?
- Min forskningsplan
- Delstudie B

Bakgrund

- Ämne på Kunskapsinitiativets workshop i våras
- Ämnet mycket intressant - berör både utveckling och förvaltning av IT-lösningar
- Praktiskt erfarenhet om detta



Detta blev mitt forskningsområde



Forskningsprocessen

... eller vägen till licentiatavhandlingen

- Vad förväntas av mig som forskare?
- Vad vill jag få svar på?
- Vad behöver jag för kunskap?
- Vad är mitt mål?

Vad förväntas av mig som forskare?

- Nyfiken
- Öppen
- Objektiv
- Kritisk granska
- Tålmodig

Kontinuerligt presentera mina forskningsframsteg genom att skriva artiklar, delta på konferenser

Vad vill jag få svar på?

Hur ser överlämningsituationen ut?

Delfrågor:

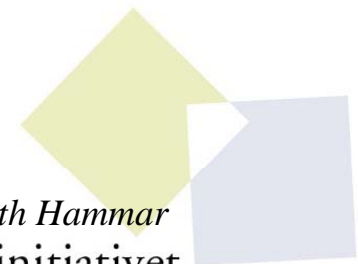
- Vilka handlingar/aktiviteter pågår?
- Vilka aktörer är inblandade?
- Vilka förutsättningar finns (ex. verktyg)?
- I vilka typer av sammanhang och IT-artefakter förekommer överlämningsituationer?



Vad behöver jag för kunskap?

Forskningsansats och metodik

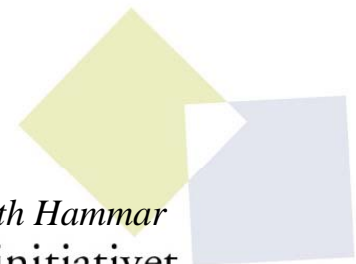
- Induktiv
- Insamling av kvalitativa data genom fallstudier (intervjuer, observationer, enkäter)
- Akademiskt skrivande
- Triangulering
- Teorigrundning



Vad behöver jag för kunskap?

Teoretiska kunskaper

- Tidigare forskning inom systemförvaltning och projekt management
- Definiera begrepp ur ett informatikperspektiv
- Modell för att beskriva verksamheter
- Livscykel perspektiv för t.ex. produkt



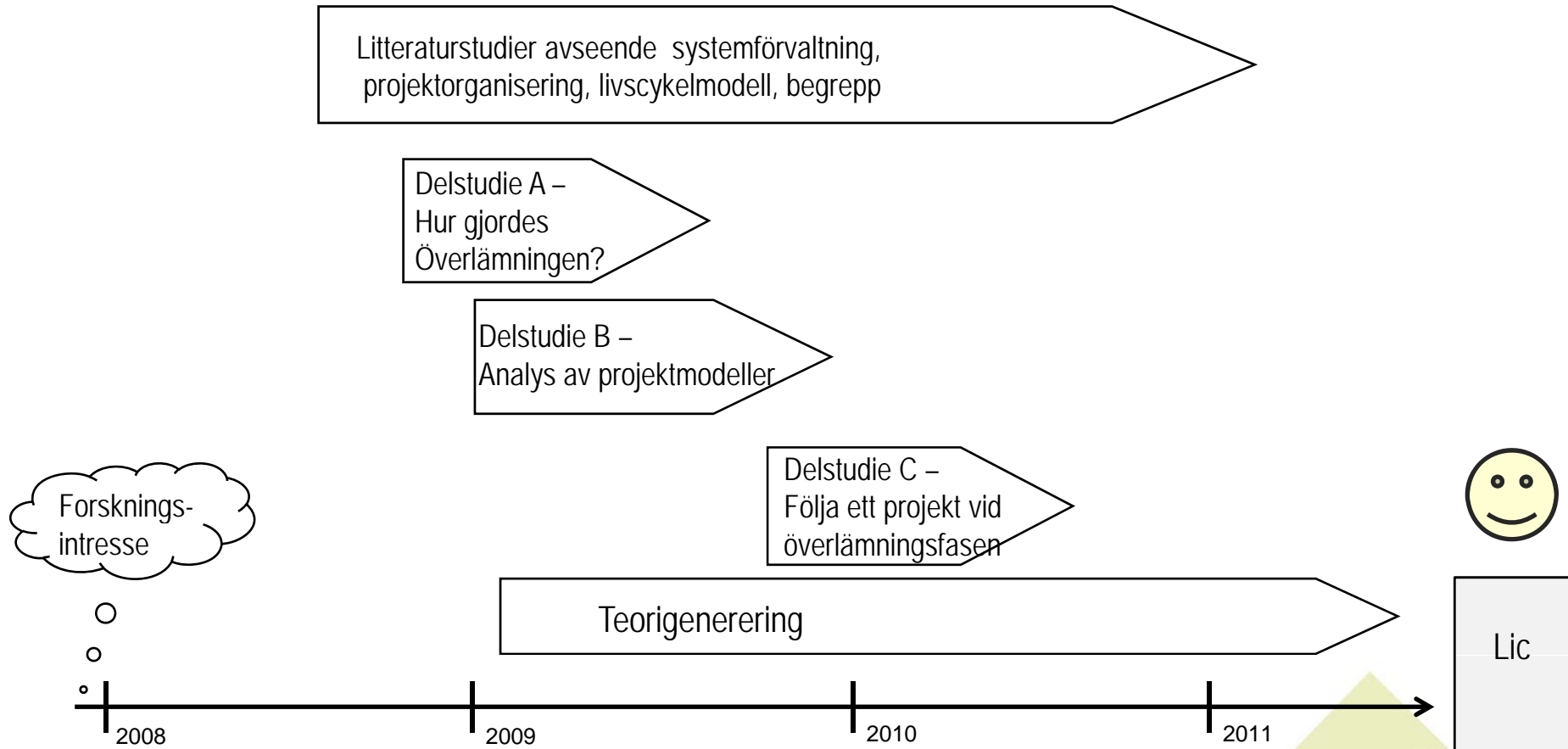
Vad är mitt mål?

Ge ett kunskapsbidrag i ämnet för praktisk användning

Lämna ett avtryck i den akademiska världen för fortsatt forskning

Utveckla min förmåga att arbeta metodiskt, strukturera, och objektivt

Min forskningsplan



Delstudie B – analys av projektmodeller

Enkätundersökning till er medlemmar

- Har organisationen en/flera projektmodeller?
Standard/egenutvecklad?
- Vad står om överlämning av resultat?
- Vilka handlingar och roller omnämns?
- Vilka förutsättningar finns (verktyg, mallar, checklistor etc)?
- ...

Enkäten skickas ut under januari 2009 till kontaktpersonen
Analyseras och sammanställs i rapport under våren 2009

Ann-Margreth Hammar
Kunskapsinitiativet

